

Cualquier defecto del producto ocasionado por el uso doméstico normal está cubierto durante 15 años.

La garantía cubre problemas debidos a:

- defectos de fabricación;
- desgaste;
- manchas o descoloramiento;
- marcas de zapatos;
- pérdida del color;
- muescas, rasgones, desgarres o mellas;
- moho.

Remedio que ofrece la garantía:

Las áreas defectuosas se repararán o reemplazarán con material K-Tech for Kitchens nuevo, del mismo color, diseño y calidad, siempre que esté disponible. Si no está disponible o fue discontinuado, se proveerá material para pisos K-Tech for Kitchens similar. Una vez corregido un defecto, la cobertura de la garantía proseguirá por el período remanente de la garantía original.

Cómo reportar un problema

Para reportar un problema, comuníquese con la casa minorista que vendió el producto. En la mayoría de los casos, el minorista podrá resolver el problema. En caso de requerir más ayuda, escribanos a: K-Tech for Kitchens, 3500 Quakerbridge Road, P.O. Box 3127, Mercerville, NJ 08619, EE.UU. Incluya un comprobante de compra en su correspondencia.

Daños mediatos o incidentales

De conformidad con estas garantías limitadas, excluimos y no pagaremos daños mediatos ni incidentales. Esto significa que no cubriremos ni pagaremos ninguna pérdida, gasto ni daño, excepto los daños sufridos por el propio piso y causados por un defecto del mismo. Como ejemplos, podemos citar: el reemplazo del contrapiso o de molduras de terminación, la desconexión y reconexión de aparatos electrodomésticos o lámparas, o el desplazamiento de muebles.

La garantía excluye problemas debidos a:

- instalación incorrecta o materiales de instalación inadecuados;
- falta de mantenimiento adecuado;
- cambio en el brillo, opacidad, rayones o cortes;
- accidentes, abuso o uso impropio;
- temperatura o luz solar excesivas;
- variaciones de color o diseño con respecto a muestras o materiales impresos;
- humedad excesiva, pérdidas de agua o inundación;
- concentración elevada de ácidos o álcalis;
- mano de obra, si el producto se instaló con defectos obvios y visibles;
- instalación para uso comercialo álcalis.

Condiciones de la garantía:

- sólo cubre materiales de primera calidad;
- únicamente cubre uso residencial normal;
- "desgaste" se define como la pérdida del diseño del piso debida a uso doméstico normal;
- el piso se reemplazará una sola vez en caso de descoloramiento debido a mohos o álcalis, manchas,

desgaste, desteñido y marcas de zapatos;

- las mellas se cubrirán únicamente si los muebles cuentan con protectores de piso adecuados.

Garantías implícitas

No existen garantías implícitas, inclusive las de comerciabilidad y adecuación para un fin determinado, que se extiendan más allá de las garantías limitadas disponibles de acuerdo con este plan.

Aviso: Algunos estados y provincias no permiten excluir ni limitar daños mediatos ni incidentales, ni limitar el período de una garantía implícita. Por este motivo, es posible que las limitaciones y exclusiones mencionadas no correspondan en su caso.

Sus derechos legales

Las garantías limitadas descritas le otorgan derechos legales específicos, pero es posible que también tenga otros derechos, que varían de un estado a otro. Excepto en lo que respecta a esos otros derechos, nuestra responsabilidad queda limitada a las soluciones contempladas en estas garantías.

Ningún representante, empleado ni agente de K-Tech for Kitchens está autorizado a modificar o cambiar las garantías limitadas descritas en esta guía.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta respecto de su piso nuevo, llame a la línea de información para el consumidor de K-Tech for Kitchens, número 1-888-KTECHINFO (1-888-583-2446). Atendemos de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:30 p.m. hora del este. También puede visitar a www.ktechforkitchens.com.

Mantenimiento de su piso

Inmediatamente después de la instalación

- Para asegurarse de que las uniones del piso queden correctamente selladas, protéjalas durante las 16 horas siguientes a la aplicación del sellante, como mínimo.
- No apoye muebles sobre el piso hasta que el adhesivo haya tenido tiempo adecuado para secarse (mínimo 24 horas).
- Para evitar marcas o roturas en el piso, tome precauciones apropiadas al mover muebles pesados o artefactos electrodomésticos. Primero, coloque planchas de madera terciada o fibras prensadas (hardboard) sobre el piso. Luego ruede, mueva a pasos o deslice los muebles o artefactos sobre ellas. Nunca empuje artefactos electrodomésticos o muebles pesados sobre el piso, ni tire de ellos, sin adoptar las precauciones indicadas.
- Lave el piso 24 horas después de la instalación con un limpiador de pisos apropiado.

Precaución: Los pisos de superficie dura pueden ser resbaladizos cuando están mojados. Deje transcurrir cierto tiempo para que el piso se seque después de lavarlo. Seque inmediatamente con un paño cualquier resto de agua causado por derrames o pies mojados. Coloque felpudos en los accesos externos para evitar que restos de agua, nieve o hielo lleguen a su piso. Éste también puede volverse resbaladizo si se usan ceras o acabados no apropiados.

Mantenimiento preventivo

- Cerciórese de que las patas de los muebles tengan protectores de piso que no manchen y de superficie grande. Reemplace regatones pequeños y angostos, metálicos o semiesféricos, por otros planos y lisos, que estén en contacto total con el piso. Para que no rayen la superficie del piso, los protectores deben cubrirse con un paño de fieltro autoadhesivo. Inspeccione los paños periódicamente, para verificar que no estén desgastados ni contengan arenilla abrasiva. Reemplácelos si fuera necesario.
- Coloque felpudos en los accesos externos para evitar que restos de suciedad, arenilla o tierra lleguen a su piso. Use alfombras con base de látex 100%, porque ciertos felpudos o alfombras con base de goma pueden producir manchas permanente en su piso.
- Cierre las cortinas o celosías durante las horas de sol más intenso. Como otros productos que se usan en el hogar, los pisos pueden descolorarse o desteñirse por sobreexposición a la luz solar.
- Ciertos aparatos electrodomésticos que producen calor, como la heladera o la estufa, o las salidas de la calefacción que emitan corrientes de aire a más de 120°F (49°C), aunque sea en forma intermitente, pueden secar, quemar, descolorar o desteñir el piso. Éste también puede dañarse con colillas de cigarrillos, fósforos u otros objetos muy calientes.

Mantenimiento periódico

- Barra o aspire periódicamente para limpiar la suciedad y el polvo que pueden raer o rayar el piso nuevo. No use una aspiradora con cepillo colector, ya que éste puede dañar la superficie del piso.
- Limpie rápidamente cualquier derrame con un paño húmedo o trapeador.
- Use un trapeador con paño húmedo desechable para la limpieza habitual. Lave su piso periódicamente con un limpiador de pisos apropiado o una solución clara, no espumante, de amoníaco.
- No use productos "dos en uno" de limpieza y encerado, detergentes para platos ni limpiadores a base de aceite. Este tipo de productos puede dejar residuos que atraen la suciedad y deslustran el acabado del piso. Evite limpiadores que contengan abrasivos, solventes o altas concentraciones de ácidos o álcalis, ya que pueden ocasionar daño permanente al piso.
- El uso de una cera acrílica es opcional. Tenga en cuenta que la mayoría de las ceras dejan un lustre de alto brillo. Siga las instrucciones en la etiqueta del producto.
- No lustre el piso.